

Rechnungsmanagement as a Service

Hintergrund

Das Rechnungsmanagement ist einer der wichtigsten Geschäftsprozesse eines Unternehmens, da es sicherstellt, dass die Kosten für erbrachte Dienstleistungen oder gelieferte Produkte ausgeglichen und somit Umsatz erwirtschaftet wird. Das Rechnungsmanagement umfasst nicht nur die eigentliche Rechnungsstellung, sondern vielmehr die Integration verschiedener Systeme, um Rechnungen automatisch aus vereinbarten Leistungen zu erstellen, sie Kunden vertraulich und verbindlich zuzustellen, den Zahlungseingang zu erfassen und säumigen Kunden ggf. Mahnungen auszustellen.

In großen Unternehmen ist das Rechnungsmanagement Teil komplexer Anwendungssysteme, die von den Firmen selbst betrieben werden. Kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) hingegen verwalten ihre Kunden, Aufträge und Rechnung oft selbst, da die Kosten für umfassende Lösungen für diese Firmen meist nicht finanzierbar sind.

Derzeit wird die Rechnungslegung manuell durchgeführt. Wertvolle Arbeitszeit der Firmenleitung wird dadurch verschwendet. Zudem birgt dieses Vorgehen die Gefahr, dass Rechnungsstellung, bzw. Mahnungsfristen versäumt werden und sich Fehler einschleichen, in einem hochgradig durch Gesetze und Verträge geregelten Geschäftsbereich.

Projekthalt

In den letzten Jahren wurden verschiedene Systeme zur Verwaltung von Unternehmensinterna in die Cloud verlagert und von solchen Unternehmen in Form von Software as a Service (SaaS) eingesetzt. Dabei läuft die gesamte Anwendungslogik auf einem zentralen Server im Web, während das Unternehmen Zugang zu seinen Informationen ausschließlich über Web-Browser erhält. Solche Systeme sind beispielsweise

- Salesforce, zur Verwaltung von Kunden
- Google Web Apps, für E-Mail, Dokumente und Officemanagement
- Signavio, für Prozessmodellierung und Analyse
- PayPal bzw. HBCI¹, zur Verwaltung von Zahlungen
- ePostBrief, zur verbindlichen und vertraulichen Kommunikation

In diesem Bachelorprojekt soll nun auch das Rechnungsmanagement prozessbasiert als SaaS-Lösung entwickelt werden: Vom Software as a Service gelangen wir zum BusinessProcess as a Service. Eine Web-Anwendung verarbeitet viele tausend Rechnungsprozesse von vielen Hundert Kunden. Dabei werden unter anderem die oben genannten Systeme so integriert, dass der Rechnungslegungsprozess automatisiert abgewickelt werden kann. Zusätzlich soll ein modernes, intuitives Interface im Browser zur Konfiguration des Systems entwickelt werden.

Aufgaben

Das Bachelorprojekt gliedert sich in zwei Phasen. In der ersten Phase sollen Anforderungen und technische Rahmenbedingungen für das oben beschriebene System erfasst und evaluiert werden. Dazu stehen verschiedene KMUs zur Verfügung, die das Problem der Rechnungslegung in ihrem täglichen Betrieb kennen und von einer solchen Lösung profitieren würden. In der zweiten Phase, soll das System in einem agilen Entwicklungsprozess umgesetzt und mit den vorigen Partnern evaluiert werden.

Kontakt

- Prof. Dr. Mathias Weske (mathias.weske@hpi.uni-potsdam.de)
- Matthias Kunze (matthias.kunze@hpi.uni-potsdam.de, C-2.1, Tel: 0331/5509 160)
- Andreas Meyer (andreas.meyer@hpi.uni-potsdam.de, C-2.1, Tel: 0331/5509 198)
- Torsten Rammelmann (Deutsche Post AG, angefragt)

¹ Homebanking Computer Interface (HBCI) ist ein offener Standard für Electronic Banking