

## Smart Last Mile Logistics mit Prozesstechnologien

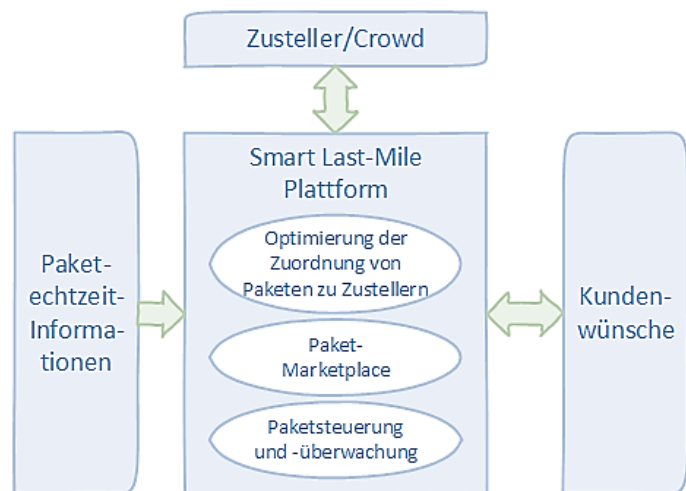
### Hintergrund

Die Logistik der letzten Meile, auch Last Mile Logistics genannt, hat aufgrund des E-Commerce in den letzten Jahren stark an Bedeutung gewonnen. Dieser Teil der Lieferkette ist sehr herausfordernd, da Paketempfänger oftmals nicht anzutreffen sind. Im geförderten Forschungsprojekt SMile, an dem verschiedene Industriepartnern wie z.B.: (parcelbox, GoodsTag) beteiligt sind, soll eine Angebotsplattform für Zusteller auf der letzten Meile entwickelt werden, die Kundenzustellwünsche berücksichtigt und auch neuartige Zustelloptionen (z.B. Car Delivery, Crowd-Logistik Konzepte) erlaubt.

Geschäftsprozessmanagements (BPM) bietet Methoden und Techniken, mit denen Geschäftsprozesse modelliert und automatisiert werden können. Im Gegensatz zum traditionellen BPM, bei dem die Schritte eines Prozesses vordefiniert sind, bietet *Case Management* die Möglichkeit die Prozessausführung eines Prozessfalls basierend auf dessen Anforderungen dynamisch zur Laufzeit zu definieren. Case Management kann es ermöglichen jede Paketauslieferung individuell zur Laufzeit hinsichtlich der Kunden- bzw. Zuliefereranforderungen zu gestalten. Ereignisse wie Echtzeit-Paketinformationen können das Case Management dabei unterstützen und erweitern.

### Projektziel

Das Ziel des Bachelorprojektes ist die Entwicklung einer anbieterunabhängigen Plattform zur Verteilung, Steuerung, und Überwachung von Paketen auf der letzten Meile. Im Fokus sind dabei die Empfängerwünsche, die durch die mobile App der parcelbox zur Verfügung gestellt werden. Mithilfe der SMile-Projektpartner soll eine geeignete Architektur zur Einbindung von Echtzeit-Paketinformationen, Kundenwünsche, und verschiedener Zusteller bzw. der Crowd ausgearbeitet werden. Zusätzlich sollen Optimierungsalgorithmen entwickelt werden zur optimalen Verteilung von Paketen zu Zustellern oder der Crowd. *Chimera*, die am Lehrstuhl entwickelte Case Management Engine, soll unter Einbindung von Echtzeit-Paketinformationen für die Paketsteuerung – und –überwachung genutzt und erweitert werden.



**Projektpartner SMile Projekt** (mit GoodsTag, ParcelBox, GS1, und der Universität Leipzig)

### Kontakt und Betreuung

- Prof. Dr. Mathias Weske ([mathias.weske@hpi.de](mailto:mathias.weske@hpi.de))
- Luise Pufahl ([luise.pufahl@hpi.de](mailto:luise.pufahl@hpi.de))
- Thomas Kühne ([tk@goodstag.com](mailto:tk@goodstag.com))
- Björn Paulus ([bjoern@pickshare.de](mailto:bjoern@pickshare.de))