

Zurück in die Zukunft

Probleme in der Bestellabwicklung lösen, bevor sie entstehen

Problemstellung

In großen Unternehmen werden täglich tausende Aufträge abgewickelt. Hier können verschiedenste Probleme auftreten. Bisher werden diese aber erst erkannt, wenn es bereits zu spät ist und es zu Verzögerungen kommt.

Ansatz

Mittels Machine Learning werden in den historischen Daten Muster erkannt, die charakteristisch für verspätete Kundenaufträge sind.

Neu einkommende Aufträge werden von unserer Anwendung mit den gelernten Mustern verglichen. Stimmen die Muster überein, ist die Wahrscheinlichkeit einer Verzögerung hoch.

